

Comune di Castelfidardo

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PERIODO DI RILEVAZIONE: 10/05/2007 – 31/07/2007

QUESTIONARI DISTRIBUITI (a)	N. 329
QUESTIONARI RICONSEGNA TI (b)	N. 69
Percentuale (b/ax100)	20,97 %

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Dati relativi all'ultima domanda: "È soddisfatto nel complesso del servizio erogato?"

SODDISFACENTE	N. 48	Percentuale	69,57 %
ABBASTANZA SODDISFACENTE	N. 15	Percentuale	21,74 %
NON SODDISFACENTE	N. 6	Percentuale	8,69 %
	<hr/>		<hr/>
TOTALE	N. 69		100 %

LE OSSERVAZIONI RELATIVE ALL'ULTIMA DOMANDA – HANNO RIGUARDATO: "Specificare in modo sintetico le eventuali motivazioni negative"

- intensificare la vigilanza notturna
- intensificare la pulizia del territorio
- apertura uffici il sabato

09 agosto 2007

Il Segretario Generale
Dott. Francesco-Maria Nocelli